



2020-09-10

Övergång till Telenor, installationshjälp, Tekniker på plats

Övergången till gruppanslutningen av TV, Bredband och Telefoni närmar sig.

Styrelsen har bokat fyra olika kvällar mellan 17.00 – 21.00 för denna installationshjälp. Enligt Telenors erfarenhet från andra installationer bör de bokade tiderna vara tillräckliga. Tiderna är:

- Tors 24/9
- Tis 29/9
- Ons 30/9
- Tors 8/10.

Varje hjälptillfälle är 20 minuter långt. Tiderna där ni bokar er är av praktiska skäl uppsatta på ett enda ställe, Munkhättevägen 17A, vid anslagstavlan. Ange namn, adress, lägenhets- och telefonnummer när ni bokar er.

Den hjälp som ingår framgår av Telenors "Tekniker på plats", som bifogas. För att ni ska kunna få hjälp måste nödvändig utrustning vara beställd och finnas i er lägenhet (se tidigare distribuerad "Personlig Att göra-lista"). Se också till att teknikern har åtkomst till anslutningarna i förrådet/klädkammaren.

Kan ni inte vara hemma vid den tidpunkt ni har bokat, lägg era nycklar i nyckeltuben så kan ni få installationen gjord ändå.

Räcker inte de inbokade hjälptillfällena kommer det att vara möjligt att få hjälp senare. Den hjälp vi nu har bokat ingår i vårt avtal med Telenor. Ytterligare hjälp kostar extra. Beslut om ytterligare hjälp beslutas därför först när vi vet utfallet av den bokade hjälpen.

Bilaga

Telenor-Tekniker på plats

Tekniker på plats

Telenor kommer att ha tekniker på plats i denna bostadsrättsförening för att hjälpa till med installation och frågor rörande gruppanslutningen från Telenor.

Vänligen skriv upp lägenhetsnummer (det med 3 siffror), namn och telefonnummer nedan den dag du önskar få hjälp av tekniker. Vi ber dig att hålla bokad tid, så att teknikern hinner besöka samtliga hushåll som skrivit upp sig.

Vad ingår?

- Vi svarar på frågor om installation och inkoppling
- Teknikern kopplar in router och/eller tv-box från Telenor
- Teknikern säkerställer att du kan surfa (trådbundet och/eller trådlöst), titta på tv samt ringa med din IP-telefonitjänst

Vad ingår inte?

- Teknikern ansvarar inte för vidaredragningar och extra uttag
- Vid eventuella problem med t. ex. din dator, ingår endast kontroll att bredbandet fungerar på teknikerns dator
- Teknikern ansvarar inte för kanalinställningar och dylikt

Coronaviruset - COVID-19

Vi på Telenor tar ansvar för att de tekniker som jobbar på uppdrag av oss följer rådande rekommendationer från Folkhälsomyndigheten. Vi ber er att vänligen göra detsamma och inte skriva upp er om ni upplever förkylningssymptom, hosta, halsont och/eller feber.