



## Övergång till Telenor, gruppanslutning av TV, Bredband och Telefoni

Brf Klavens årsstämma 2020-06-08 beslutade om gruppanslutning enligt Telenors offert. Styrelsen har därefter tecknat nödvändiga avtal med Telenor, i linje med deras offert och med den information som distribuerades inför stämman. Därutöver slipper vi nu fraktavgifter för varje hushåll samt får ett för vår nya porttelefoni helt nödvändigt bredbandsuttag utan någon månadsavgift. Övergången är bestämd till 2020-10-01.

Sammanfattningsvis kommer vi nu att få:

- Uppgraderad inkommande fiberkapacitet från 1 till 10 Gbit/s
- Snabbt bredband 250/250 Mbit/s till varje lägenhet
- TV Bas med f.n. totalt 17 kanaler. Därutöver ingår Telenor Stream med mycket stor flexibilitet beträffande åtkomst till ditt tv-innehåll
- Telefoni Mini
- WiFi i hela bostaden med router och WiFi-brygga
- Nödvändig utrustning för dina anslutningar efter beställning hos Telenor
- Möjlighet att mot avgift till Telenor göra egna, individuella beställningar av utökade tjänster, t ex högre bredbandshastighet, större tv-utbud mm, utöver det som ingår i gruppanslutningen
- Viss, begränsad installationshjälp på plats av Telenor.

Vi får tillgång till detta genom att samtliga medlemmar debiteras en månadsavgift på 254 kr fr.o.m. 2020-10-01. Det kommer att stå "Gruppanslutningsavgift Telenor" på hyresavierna.

Obs! Om ni ansluter er senare än 2020-12-31 kan start- och fraktavgifter tillkomma för bredband och telefoni!

Det varje hushåll nu måste göra varierar beroende på egna förhållanden och önskemål. Se vidare "Att göra listan" nedan samt bifogad information från Telenor om vår gruppanslutning och Telenor Stream.

Ni som har egna avtal med olika leverantörer bör, för att undvika onödiga avgifter, överväga att säga upp dessa avtal.

Föreningens befintliga avtal med Com Hem gällande TV-utbudet fortsätter att gälla helt utan ändringar. Den som är helt nöjd med det befintliga TV-utbudet och inte har behov av bredband kan alltså fortsätta som hittills (efter den egna anpassningen till Com Hems övergång till digitala kanaler)!

Styrelsen rekommenderar dock att alla beställer hem utrustningen från Telenor enligt våra nuvarande, förmånliga villkor. Man kanske ändrar sig senare eller överlåter sin lägenhet. Då behövs utrustningen.

Telenor är administrativt klara med sina åtgärder. Vi kan därför börja göra våra åtgärder omgående. Telenors tjänster är troligen inkopplade. Ansluter vi oss kan vi i praktiken komma igång före den formella avtalstidens början. Beroende på personliga önskemål kan man därefter börja använda sig av tjänsterna när det känns lämpligt.

I avtalet med Telenor ingår viss, begränsad hjälp med installationen. Denna hjälp är ännu inte inbokad. Vi funderar också på en hjälp man kan boka enkelt mot en låg avgift. Denna hjälp kan dock bokas tidigast 2020-10-01. **Vi får återkomma i denna fråga.**

Det är bostadsrättsinnehavaren som är personligt ansvarig för lägenheten. Vi förutsätter att det är denne som sköter kontakterna med Telenor.

### Personlig Att göra-lista

Att göra	När	Vad	Anmärkning
Ring Telenor kundservice 020-222 222	När som helst från nu! Bör göras senast 2020-12-31	Beställ HD-TV Box, router och WiFi-brygga	Personnummer och adress skall räcka för att få hjälp. Leveranstid: 3-4 arbetsdagar
Installation bredband	När som helst, dock före installation av TV	Se medföljande instruktion el kontakta styrelsen	Hjälp, se ovan
Installation TV	När som helst efter installation av bredband	Se medföljande instruktion el kontakta styrelsen	Hjälp, se ovan
Tillgång till TelenorStream	När som helst från och med beställning av utrustningen	Se info från Telenor	Kundnummer krävs, se ev räkning från Telenor (befintlig kund) el ring kundtjänst
Tillgång till Telefoni Mini	När som helst från och med beställning av utrustningen	Begär ett nytt telefonnr av Telenor kundservice el anmäl att du vill behålla ett befintligt telefonnr	Man kan fundera på om man vill ha ett fast telefonnr. Många har idag bara ett mobilnr.
Ny mailadress (om bredband)	Senast när det egna bredbandsavtalet	Skapa ny mailadress och för över gamla	Com Hems hemsida innehåller beskrivning av deras

från Com Hem)	upphör eller när Com Hem avvecklar mejladressen	mail. Informera om ny mailadress	mejlhantering, avveckling samt guider för de åtgärder man bör vidta
---------------	---	----------------------------------	---



# Hej!

Vi har glädjen att meddela att din förening har tecknat ett gruppanslutningsavtal med Telenor. Avtalet börjar gälla den 2020-10-01

## Detta ingår i din gruppanslutning.

<b>TV-paket</b> TV Bas inkl. stream <hr/> <b>Startavgift</b> 0 kr  Kontakta kundservice på 020-222 222 för att beställa din nya HD TV Box	<b>Bredband</b> 250/250 <hr/> <b>Startavgift</b> 0 kr  Kontakta kundservice på 020-222 222 för att beställa din nya router.
<b>Telefontil Mini</b> <hr/> <b>Startavgift</b> 0 kr <b>Månadsavgift</b> 0 kr* <b>Behåll din gamla nummer</b> Är du kund hos annan leverantör idag, hjälper vi dig. Du kan behålla ditt gamla nummer och vi säger upp tjänsten åt dig.	<b>WiFi i hela hemmet med WiFi-brygga</b> <hr/> Vår bästa router någonsin tillsammans med en WiFi-brygga ger dig WiFi i toppklass. Slipp dra kablar till din TV-box och utöka din WiFi-säckning med en och samma produkt. I Gruppanslutningen ingår en WiFi-brygga utan extra kostnad så glöm inte att beställa den när du ringer till oss.

### Viktig information till dig som redan är kund hos Telenor

Tjänster du redan har förs över automatiskt till gruppanslutningen. Dvs om du idag har ett aktivt bredbandsabonnemang hos oss, kommer vi automatiskt ändra om detta till det som ingår i avtalet. Detsamma gäller TV-tjänsten.

Har du idag en högre hastighet eller större TV-utbud än det som ingår i det nya avtalet, behåller du detta men till ett rabatterat pris. Vill du ändra detta och enbart ha det som ingår i förningens avtal kontaktar du vår kundservice på 020-222 222 så hjälper de dig med detta.

### Om du ej har något abonnemang sedan tidigare - Ring 020-222 222 för att aktivera dina tjänster som ingår.

Beställ senast 2020-10-30, så bjuder vi på startavgiften för tjänsterna/tjänsterna som ingår i gruppanslutningen, ange kampanjkod "fristart". Kontakta kundservice om du flyttar, för att flytta med eller säga upp dina tjänster.

### Fördelaktiga priser för dig som vill uppgradera med dina personliga val

Du kan enkelt köpa till de tjänster som du saknar i gruppanslutningen. Vill du till exempel uppgradera till en högre hastighet på bredbandet eller ett större kanalpaket till din tv så är du välkommen att ringa oss eller besök på [telenor.se](https://telenor.se).

\*Allmänna och särskilda villkor, flytvillkor samt information om ångeriått finns du på [telenor.se](https://telenor.se). Med reservation för ändringar.

# TelenorStream – så fungerar det

Du kan se ditt tv-innehåll var du vill, när du vill, på såväl dator, surfplatta och mobil, överallt i Sverige och EU.

## Så får du tillgång till TelenorStream

1. Aktivera på  
[telenor.se/stream](https://telenor.se/stream)

2. Du behöver ditt kund-  
nummer hos Telenor

3. Ladda ner från App  
Store, Google Play  
eller titta direkt via  
[stream.telenor.se](https://stream.telenor.se)

4. Ta del av ditt  
tv-utbud via dator,  
läs-platta eller  
smartphone

## På dessa enheter fungerar TelenorStream



- Mobil & Surfplatta
- Dator
- Apple TV (gen 4)
- Chromecast

Ladda ner från App Store eller Google Play.  
Du kan även titta direkt via [stream.telenor.se](https://stream.telenor.se)

## Vanliga frågor och svar

**Hur får jag tag på mitt kundnummer?** Om du har ett utökat utbud som du betalar för, finns ditt kundnummer på fakturan. Om du ej vet ditt kundnummer behöver du kontakta kundservice på telefon 020-222 222

**Vad kan jag streama?**

Du kan streama de kanaler som ingår i ditt tv-paket. Vissa kanaler kan saknas och det beror på att vi inte har rätt till inkludera dem i TelenorStream.

I veckoarkivet kan du streama många av de program som har sänds tidigare under veckan. Du kan även hyra film via tjänsten Hyrfilm. Detta gör du via din dator och sedan kan du streama filmen på alla dina enheter.

**Hur snabb internetuppkoppling behöver jag för att använda tjänsten?**

Du behöver ha en uppkoppling på minst 6 Mbit/s. På [bredbandskoellen.se](https://bredbandskoellen.se) kan du enkelt se hur snabb din uppkoppling är.

För att använda Stream via din Apple TV rekommenderar vi en uppkoppling på minst 10 Mbit/s.

**Kan jag använda Stream via min Apple TV?**

Ja, du kan använda Stream via din Apple TV men du behöver ha Apple TV 4:e generationen

**Kan jag använda tjänsten utanför hemmet eller utanför Sverige?**

Du kan använda Stream i Sverige och EU. Det innebär att du kan titta på dina favoritprogram på såväl datorn, surfplattan och mobilen, oavsett om du är hemma, på bussen, i fritidshuset eller när du är ute och reser.

**Kan jag titta offline?**

Nej, den möjligheten finns inte. För att streama innehållet behöver du ha tillgång till internet.

Har du frågor ring kundtjänst på 020 - 222 222  
eller mejla [service.fastbredbandochtv.privat@telenor.se](mailto:service.fastbredbandochtv.privat@telenor.se)

